

Телефон доверия

С 01.01.2011 года на территории Свердловской области начали работу

« Детский телефон доверия»-

для детей, подростков и их родителей

« Телефон доверия»-

для каждого нуждающегося в помощи.

По «Телефону доверия» можно получить **бесплатную** консультацию педагога, психолога или юриста; сведения справочного, информацию о службах и об организациях, в которые можно обратиться за решением возникших проблем:

- Депрессия
- Насилие
- Внутриличностный конфликт
- Неразделенная любовь
- Стрессовые ситуации
- Проблемы на работе
- Проблемы с родителями или с детьми
- Различные фобии
- Одиночество и боль по причине потери близкого человека, развода, болезни
- Суицидальные намерения, и т.д.

При оказании помощи, специалисты соблюдают:

1. **Анонимность абонента и консультанта** (ни тот, ни другой не обязан называть себя, передавать свои личные данные, телефонный номер абонента не фиксируется!)
2. **Конфиденциальность** (содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне. В начале разговора специалисты лишь собирают статистическую информацию о звонящем: категория проблемы, социальное положение, возраст абонента, если абонент не против)
3. **Толерантность** (взгляды, которые высказывает абонент, консультант не комментирует и не критикует)
4. **Право управления беседой**(участник диалога может прервать разговор в любую минуту)

« Детский телефон доверия»

для детей, подростков и их родителей

8-800-300-83-83

« Телефон доверия»

для всех жителей города

8-800-300-11-00

ВСЕ ЗВОНКИ ПРИНИМАЮТСЯ КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО!!!